

## RESERVAS

Las reservas de las canchas de pádel se podrán realizar exclusivamente a través de nuestra App Club de Pádel Parral disponible en App Store y Google Play o a través de internet en la página <https://clubdepadelparralcl.matchpoint.com.es/Login.aspx>

Todo jugador deberá pasar por la administración a verificar su cancha y presentar el comprobante de pago electrónico de su reserva, o en caso de que corresponda pagar su reserva. Se debe pagar antes de jugar.

## ANULACIONES

El titular de la reserva podrá solicitar su anulación o modificación, según disponibilidad, informando al club con 6 horas de anticipación, en el caso de reservas para el día siguiente AM, la anulación puede ser como máximo a las 21 horas del día anterior. Si se informa de la cancelación antes del período establecido, el club procederá a la anulación de la misma o, si el usuario lo solicita, cambiando la fecha de dicha reserva. Por el contrario, si se informa de la cancelación de la reserva en un período inferior a las 6 horas estipuladas, el club procederá a solicitar el pago de la reserva en su totalidad al titular de la reserva. Si el usuario se negase a cancelar, el club podrá bloquearlo y no estará autorizado a agendar en un futuro.

## ARRIENDO DE PALAS

El Club otorga el servicio de arrendamiento de palas. Éstas pueden ser ocupadas durante el tiempo en que tenga la cancha reservada. Si el usuario no pone objeción o no da aviso de algún inconveniente o rotura de la pala antes de jugar, se da por entendido que la pala está en buen estado. Al momento de devolver la pala al club y ésta tuviese algún deterioro o destrozado producido por un mal uso, el usuario asumirá responsabilidad y cancelará el coste de la pala.

## RESPONSABILIDAD

Los usuarios deberán utilizar las instalaciones correctamente, ya sean canchas como espacios de descanso del club, cuidando el equipamiento y material para evitar desperfectos o accidentes derivados del uso indebido de estos. La persona causante de algún desperfecto o deterioro en la instalación por uso incorrecto deberá asumir el coste de su reparación o reposición. El comportamiento adecuado a las normas de convivencia es fundamental en el club.

Todas las actitudes y acciones que perjudiquen las instalaciones, al personal de la instalación o al resto de usuarios, podrán ser causa de expulsión de las instalaciones de las personas que las realicen. Está prohibido fumar dentro de las canchas y en general, cualquier espacio que no esté delimitado para estos fines. El club se reserva el derecho de admisión.

## ACCIDENTES

Todo usuario o cualquier persona que utilice las canchas de Pádel del club lo hará voluntariamente y bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. Club de Pádel Parral no se hará responsable por las lesiones o patologías sufridas producto del mal uso, manipulación indebida y abuso de las instalaciones. En caso de que las instalaciones presenten algún desperfecto que ponga en riesgo al usuario o a su entorno, este deberá comunicarlo al personal de Club de Pádel Parral poniendo en evidencia la situación. En caso de que el usuario ignore situaciones de riesgo y utilice las instalaciones en malas condiciones, se asume plena responsabilidad por parte del usuario.

## PÉRDIDAS Y ROBOS

El Club se exime de responsabilidad frente a robos, extravíos o pérdidas de bienes personales o daños a estos, en la medida que estos se originen por exposición imprudente de los mismos usuarios. Tampoco se hace responsable de ningún robo o pérdida de cualquier objeto que estén dentro de los vehículos de los usuarios que se encuentren en estacionamientos. Asimismo, tampoco se responsabiliza por el robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por esto: autos, motos, bicicletas y otros.

## CLIMA Y OTROS

En caso de días de lluvia, el club se reserva el derecho a suspender las reservas por seguridad de los usuarios. Si la cancha no está apta para utilizarse, ya sea por exceso de agua o por terreno resbaladizo, se les informará a los usuarios.